



Diagnóstico del Servicio de Gas Doméstico en las principales ciudades de la República Bolivariana de Venezuela

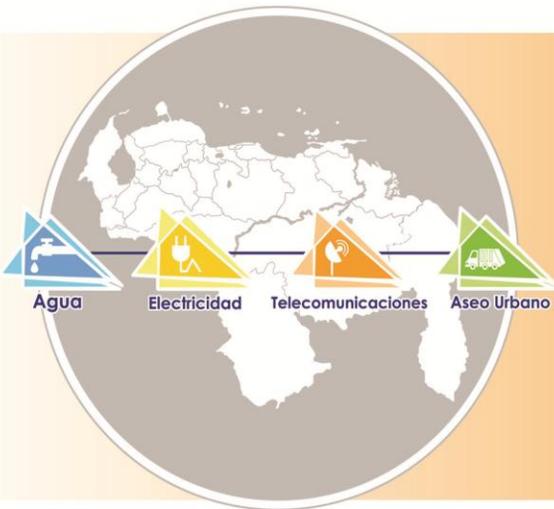
Resultados de encuestas
a hogares Febrero 2019





Somos una sociedad civil que tiene como objetivo la investigación, análisis, difusión, asistencia e implementación de proyectos en temas de entorno, sociedad, desarrollo y ambiente. Buscamos ser un espacio para publicar información de valor y presentar diagnósticos y resultados de investigaciones en las áreas que nos competen, que sean de utilidad para la sociedad civil y sus diferentes actores

La Sociedad Civil ESDA - Entorno, Sociedad, Desarrollo y Ambiente, tiene como misión investigar, asimilar el saber y la información recabada mediante exploraciones realizadas, a los fines de generar diagnósticos objetivos y empíricos para la generación de resultados y recomendaciones que busquen la generación de políticas públicas para el mejoramiento de la calidad de vida de los venezolanos.

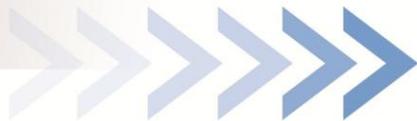


Nuestro proyecto base en ESDA, es el Observatorio de Condiciones de la Prestación de Servicios Públicos Domiciliarios Prioritarios en la República Bolivariana de Venezuela, que tiene como objetivo diagnosticar, monitorear y dar a conocer la situación actual de los servicios públicos domiciliarios (agua, electricidad, telecomunicaciones y aseo urbano) en las diferentes regiones del país como un medio de mejora de la acción gubernamental, así como de los efectos de las intervenciones públicas y privadas para la promoción de la calidad de vida de la sociedad venezolana.



OBSERVATORIO VENEZOLANO DE SERVICIOS PÚBLICOS

Teniendo como objetivo del proyecto diagnosticar, monitorear y dar a conocer la situación actual de los servicios públicos domiciliarios en las diferentes regiones del país, como un medio de mejora de la acción gubernamental, el observatorio realizará la medición de 8 conurbaciones o ciudades que contemplan más de veintidós (22) municipios.



Tan sólo en Caracas, estaremos midiendo los 5 municipios metropolitanos y tendremos resultados estadísticamente representativos para:

- Caracas:** Municipio Sucre y Municipio Libertador
- Maracaibo:** Municipio Maracaibo
- Valencia:** Municipio Valencia
- Barquisimeto:** Municipio Iribarren
- Barcelona:** Municipio Bolívar
- Punto Fijo:** Municipio Curirubana
- San Cristóbal:** San Cristóbal

Una vez lograda la obtención de resultados, los mismos fueron analizados por expertos, quienes facilitan la interpretación de los datos obtenidos para ser posteriormente difundidos.

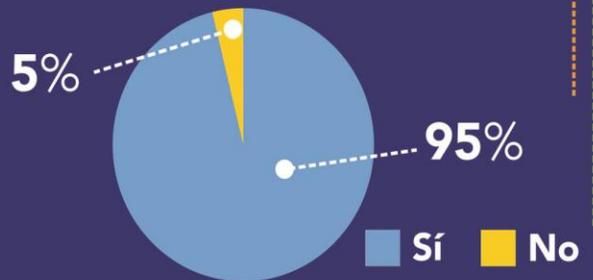
Informe ESDA. Situación del servicio de Gas Febrero 2019

En los últimos meses del año 2018 y principios del año 2019, muchas han sido las manifestaciones que se han suscitado en el territorio nacional por las fallas en la distribución del gas doméstico, déficit de bombonas en calidad y cantidad, daño de las unidades de transporte primario y secundario de Gas Líquido del Petróleo (GLP), así como plantas de llenado y de distribución con gerencia no óptima, factores que han incidido para incluir en esta segunda fase de consultas dicho servicio.

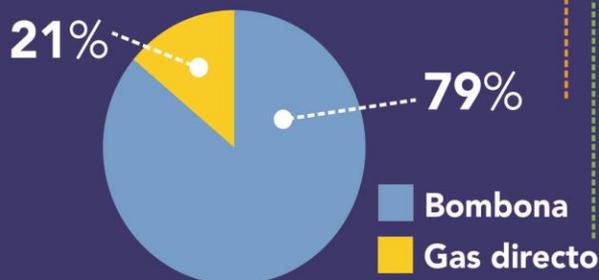
Con el fin de combatir la opacidad informativa sobre el impacto en la calidad de vida de los venezolanos y de sus rutinas, se presentan estos resultados que demuestran la manera de resolver las carencias o necesidades generadas por el servicio de gas doméstico domiciliario.

La primera consulta realizada corresponde al uso de gas por parte de los encuestados quienes manifestaron en un 95 % que dependen de gas para cocinar.

Utilización de gas (GLP) para cocinar (directo o bombona)



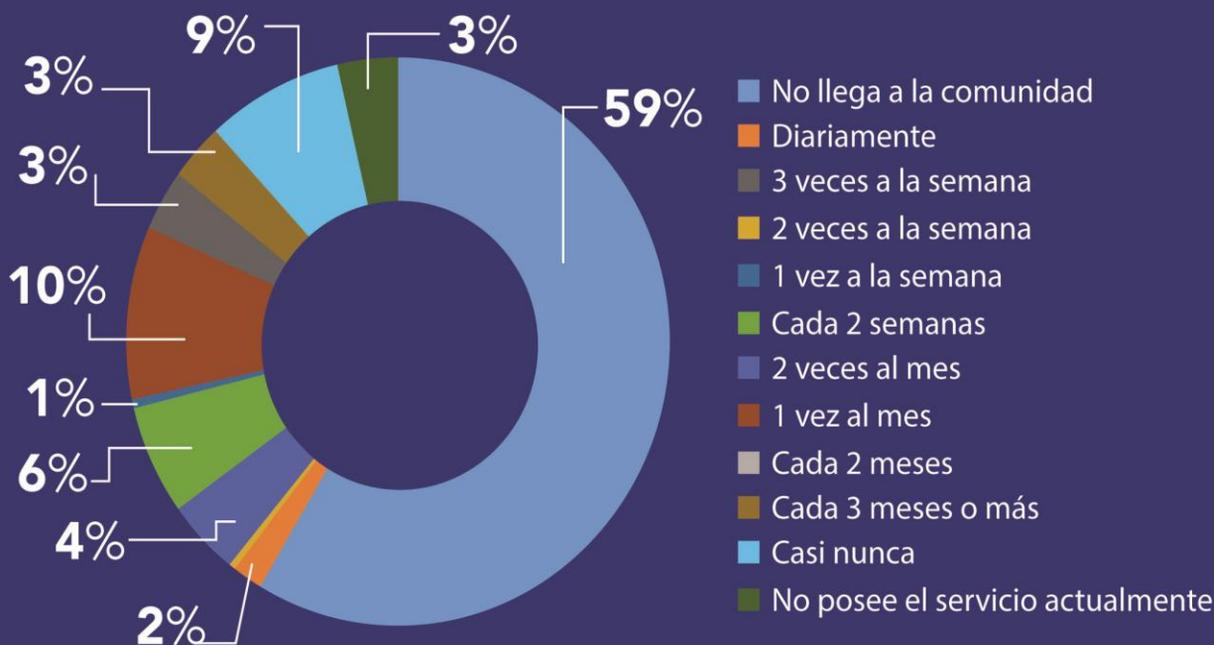
Modalidad de gas utilizado para cocinar



Luego se establece para esta gran mayoría de encuestados que utilizan gas para cocinar, cuántos de ellos tienen gas directo y refieren un 21% que cuentan con el servicio directo, por lo tanto el 79% restante corresponde a gas por bombonas, servicio el cual ha tenido una severa crisis.

Al revisar la frecuencia del servicio se tiene que el 59% de los encuestados manifiestan que el servicio no llega a la comunidad por lo que deben ubicarse en aquellos sectores por largas horas a que el camión se presente.

Frecuencia de recepción de bombona de gas



El municipio del país que recibe las bombonas de gas con mayor regularidad es Libertador del área metropolitana de Caracas, donde el 38% de la población que utiliza bombonas de gas para cocinar las recibe al menos cada dos semanas, seguidamente se encuentra el Municipio Sucre en Caracas y Bolívar en Barcelona con 28% y 17%.

Por su parte, las ciudades que reportan mayores problemas en la distribución del servicio son San Cristóbal y Valencia donde ambas el 87% de sus ciudadanos evalúan negativamente la calidad del servicio de gas.

En la tabla No. 1 se muestra como la mala calidad del servicio es generalizada con focos críticos al occidente del país, si bien se mencionan los casos particulares señalados anteriormente, no es nada despreciable las cifras en cada ciudad donde se evidencian incidencias por los problemas generados debido a la dependencia de las bombonas por municipio durante la encuesta realizada.

 Ciudad	 % de personas que utilizan bombona	 % de personas que no recibe la bombona en su comunidad
Caracas	71,64	28,70
Barcelona	71,19	59,96
Barquisimeto	92,31	48,96
Ciudad Bolívar	98,18	63,89
Maracaibo	28,67	57,14
Punto Fijo	97,92	62,98
San Cristóbal	95,34	67,51
Valencia	88,86	63,95

El costo de una bombona de gas es muy económico, el problema radica en la distribución de las mismas dado que muchas están deterioradas, en otros casos se debe al fallo en el transporte para su distribución, o la falta del recurso para el llenado; en fin una serie de premisas que los encuestados infiere para justificar la ausencia por semanas de la llegada del valioso servicio para poder cocinar.

Adicional a las situaciones planteadas, el 95% de las personas que deben adquirir bombonas para sus rutinas declararon hacerlo en efectivo, frente a un 5% que diluye otros métodos de pago como puntos de venta, transferencia y afines.

El deterioro del servicio de gas ha afectado aceleradamente la rutina de vida del venezolano, es por ello que el Observatorio Venezolano de Servicios Públicos busca divulgar información sobre el estado y calidad de los servicios domésticos, como un medio de fomento del conocimiento público de dichos servicios y una herramienta para que los usuarios puedan exigir mejoras, ante la falta de información oficial.

Si desea conocer más sobre el Observatorio Venezolano de Servicios Públicos y los resultados levantados, puede ingresar a su página web: **www.asoesda.org** y visitar las redes sociales de la Organización en Twitter e Instagram **@asoesda**. Para contactos directos, disponen del correo electrónico **asoesda@gmail.com**.

 @asoesda asoesda@gmail.com www.asoesda.org